

Wildix CTIconnect Mobile: APP per Android



Guida Rapida

Versione 30.04.2013

L'applicazione CTIconnect Mobile Wildix vi permette di effettuare e ricevere le chiamate sul telefono con sistema operativo Android tramite il vostro PBX aziendale Wildix, chattare con tutti gli utenti del sistema e conoscere lo stato di presenze dei vostri colleghi.

Nota tecnica	3
Inserimento parametri PBX e CTIconnect	3
Impostare il proprio stato di attività	4
Utilizzare il campo di ricerca	4
Account	5
Impostazioni (Preference)	6
Gestione Chiamate (Features)	6
Logout	7
Tastierino (Dial)	7
Effettuare una chiamata	7
Inviare un SMS	8
Collegati (Colleagues)	9
Effettuare una chiamata, iniziare una Chat, inviare un SMS o un'email	9
Messaggistica (Messaging)	10
History (Cronologia)	10
Effettuare una chiamata, iniziare una Chat, inviare un SMS, inviare un'email	10
Gestione chat	11
Inviare un messaggio chat	11
Inviare un Post-It	12
Effettuare una chiamata, inviare un SMS, inviare un'email dalla finestra chat	13
Gestione chiamata	13
Effettuare chiamate via CTIconnect verso qualsiasi numero della rubrica	15

Nota tecnica

NB: L'applicazione è compatibile solo con WMS3.0

Per poter utilizzare questa applicazione è necessario essere in possesso di un PBX Wildix raggiungibile su un indirizzo IP Pubblico tramite le porte:

TCP 80 e TCP 5060

RTP come indicato dalle impostazioni della **WMS** → menu *Impostazioni* → *PBX* → *SIP-RTP*, dalla prima all'ultima porta RTP.

Inserimento parametri PBX e CTIconnect

Avviare l'applicazione e inserire i seguenti parametri:

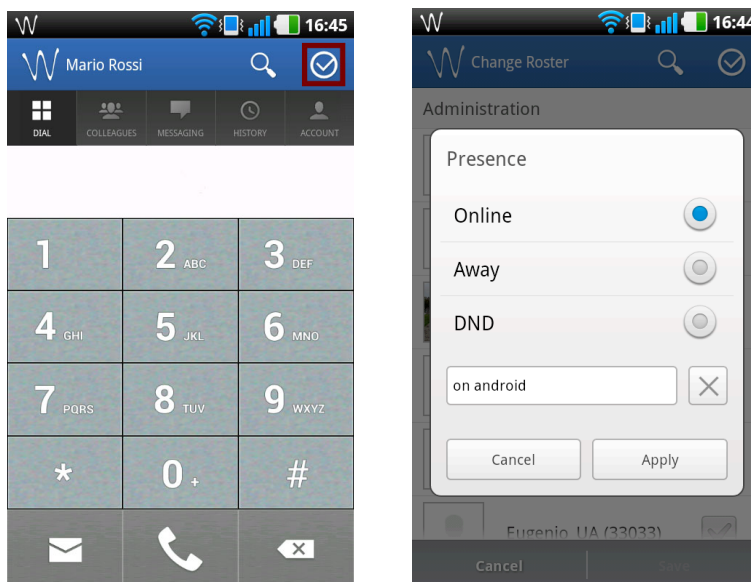
- Login (è possibile inserire il vostro numero interno, il vostro nome utente o l'indirizzo email)
- Password
- Indirizzo IP o nome host pubblico del vostro sistema Wildix



In caso di non corretto funzionamento, vi invitiamo a contattare l'amministratore del sistema.

Impostare il proprio stato di attività



E' possibile cambiare il proprio stato premendo l'icona in alto a destra dello schermo:

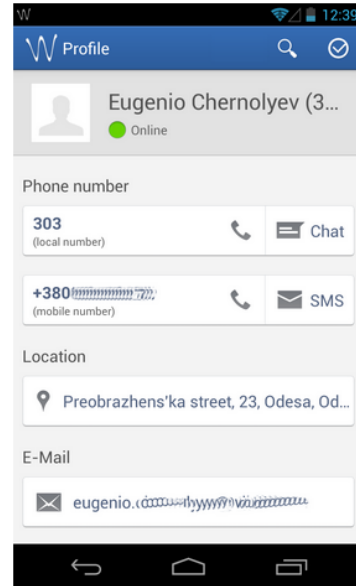
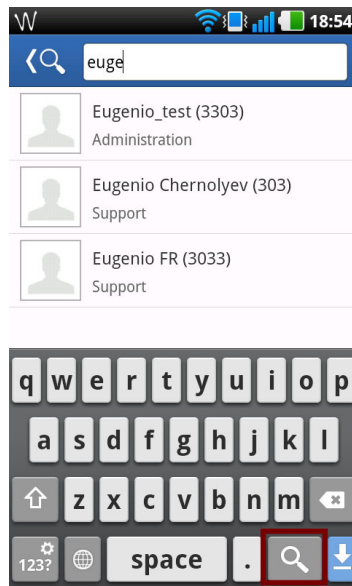
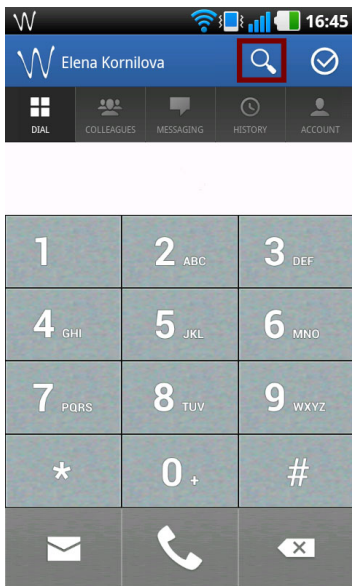


- Selezionare lo stato desiderato
- Inserire un messaggio di stato nel campo (opzionale)
- Premere "Apply"

Utilizzare il campo di ricerca

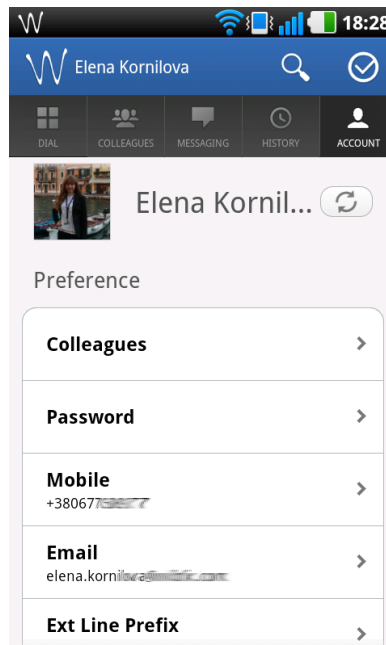
Il campo di ricerca permette di trovare velocemente il contatto desiderato:

- Premere l'icona 
- Digitare il nome dell'utente che si desidera trovare
- Premere il tasto  sulla tastiera
- Selezionare il contatto desiderato per accedere al suo profilo e poter iniziare qualsiasi tipo di comunicazione



Account

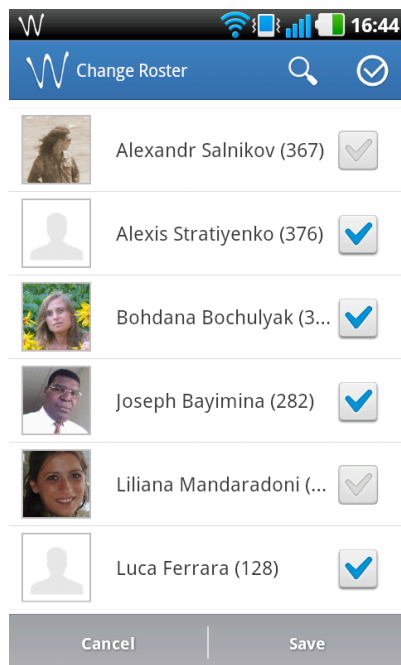
Il menu **Account** permette di modificare le proprie informazioni personali, la lista dei colleghi e impostare le preferenze per le chiamate in entrata.



Nota: dopo aver apportato qualsiasi modifica, premere "Salva" per confermare o premere "Cancel" per tornare alla pagina precedente senza salvare le modifiche.

Impostazioni (Preference)

- Premere "Colleagues" e selezionare gli utenti che si vuole visualizzare nel proprio CTIconnect:



- Premere "Password", "Mobile", "Email" o "Prefix" per modificare le informazioni personali o per aggiungere il prefisso che verrà utilizzato per la normalizzazione delle chiamate.

Gestione Chiamate (Features)

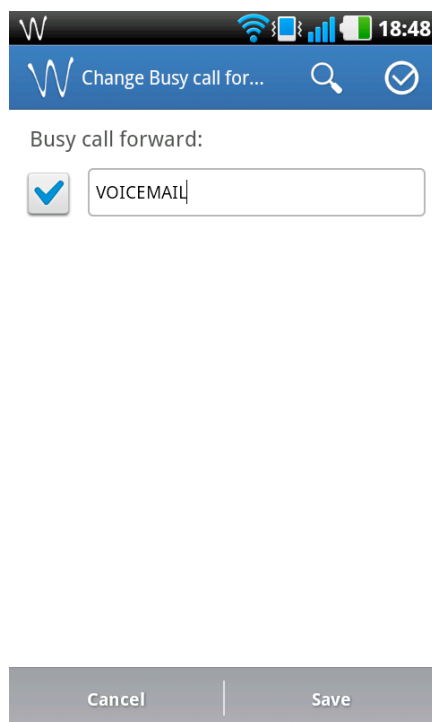
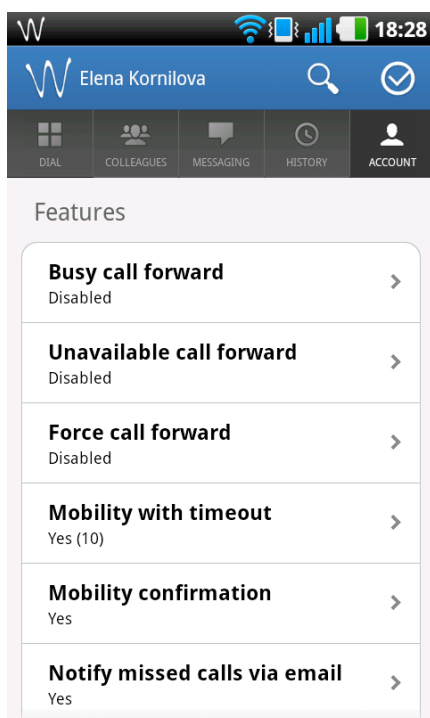
Impostare le preferenze per le chiamate in entrata:

- "Busy call forward", "Unavailable call forward", "Force call forward": se abilitato, le chiamate in entrata vengono inoltrate al numero indicato. Inserire il numero o la parola "VOICEMAIL" nel campo.

- "Mobility with timeout": se abilitato, l'utente può ricevere le chiamate anche sul proprio numero cellulare. Inserire il timeout, in secondi, dopo il quale la chiamata viene inoltrata al dispositivo mobile.

- "Mobility confirmation": se attivato, il sistema indica il numero del chiamante all'utente che deve dare una conferma per ricevere la telefonata.

- "Notify missed calls via email / via SMS": se abilitato, l'utente riceve le notifiche delle chiamate perse via email o SMS.



Logout

Premere "Logout" per effettuare il logout.

Tastierino (Dial)

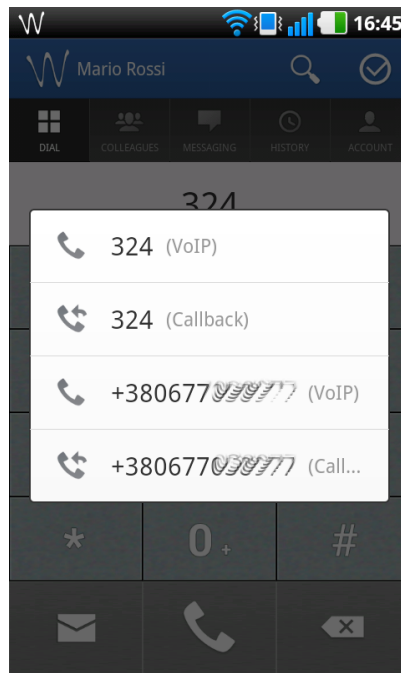
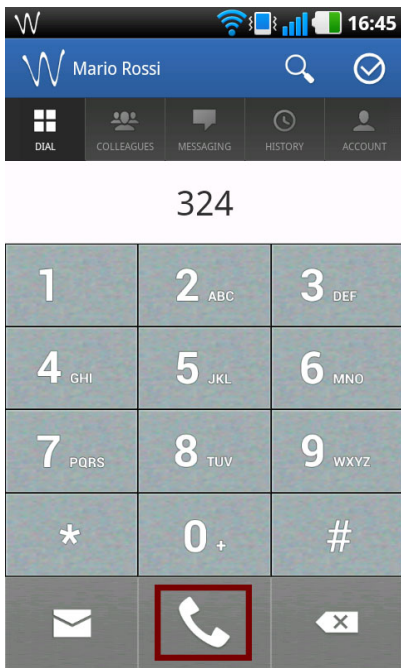
Il menu **Dial** permette di effettuare le chiamate e inviare SMS.

Effettuare una chiamata

Digitare il numero, premere l'icona  e selezionare la modalità di chiamata:

- Selezionare **VoIP** per effettuare la chiamata con il client SIP*
- Selezionare **Callback** per effettuare la chiamata attraverso il servizio Mobility (l'utente riceve il callback dal PBX dopo alcuni secondi)

* Alcuni operatori 3G bloccano il traffico dei pacchetti SIP e, di conseguenza, l'audio VoIP

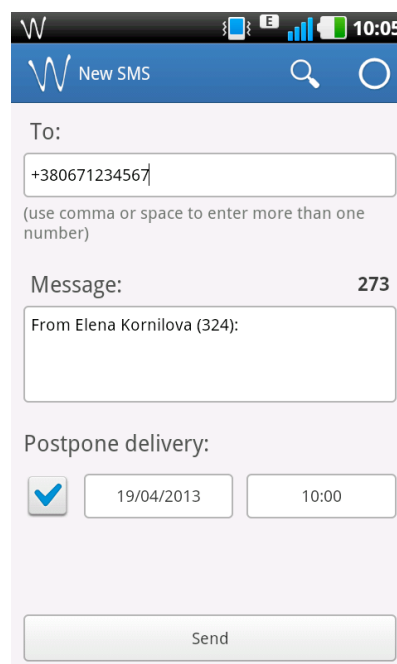
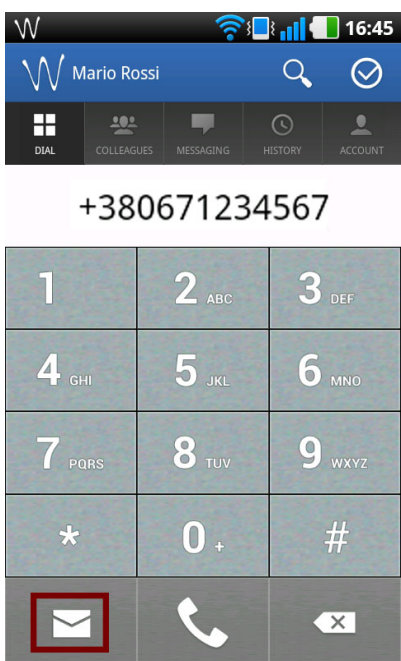


Inviare un SMS

Digitare il numero e premere l'icona :

- Comporre il messaggio nel campo di testo
- Premere "Send"

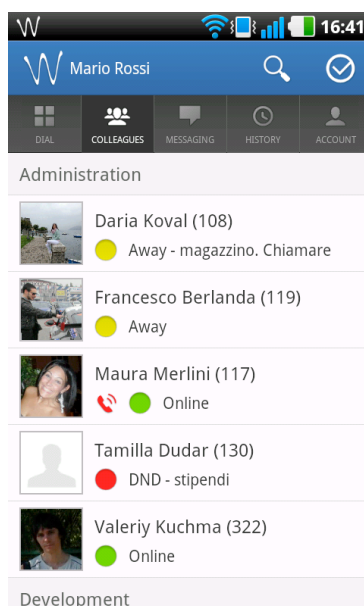
E' possibile posticipare la consegna del messaggio: spuntare il campo "Postpone delivery" e inserire la nuova data e l'ora.



Collegli (Colleagues)

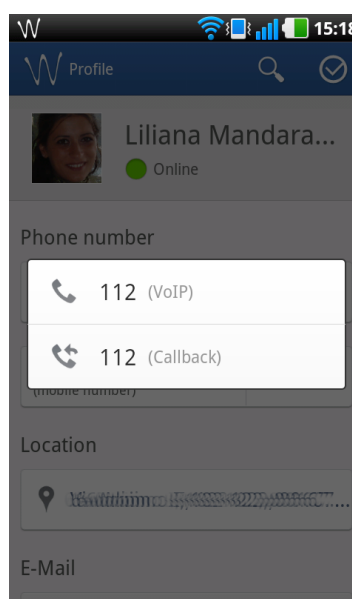
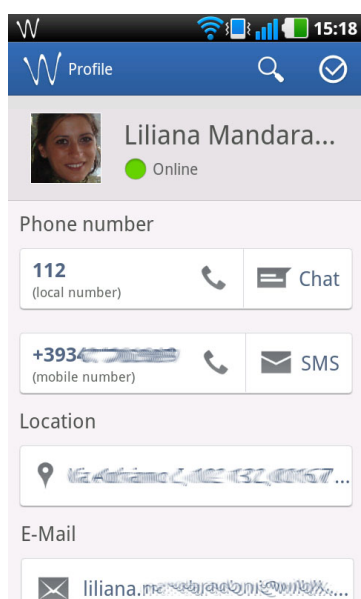
Il menu **Colleagues** permette di monitorare lo stato di presenza dei colleghi, visualizzare le loro informazioni personali e la loro localizzazione (se hanno attivato la funzione), e iniziare qualsiasi tipo di comunicazione.

Tutti gli utenti vengono visualizzati con il loro stato di attività: online/offline/DND/away. Nel caso in cui l'utente è occupato in una conversazione oppure sta ricevendo una chiamata, un'altra icona viene mostrata accanto all'icona di stato principale:



Effettuare una chiamata, iniziare una Chat, inviare un SMS o un'email

Selezionare un collega per visualizzare le sue informazioni personali e per iniziare qualunque tipo di comunicazione:

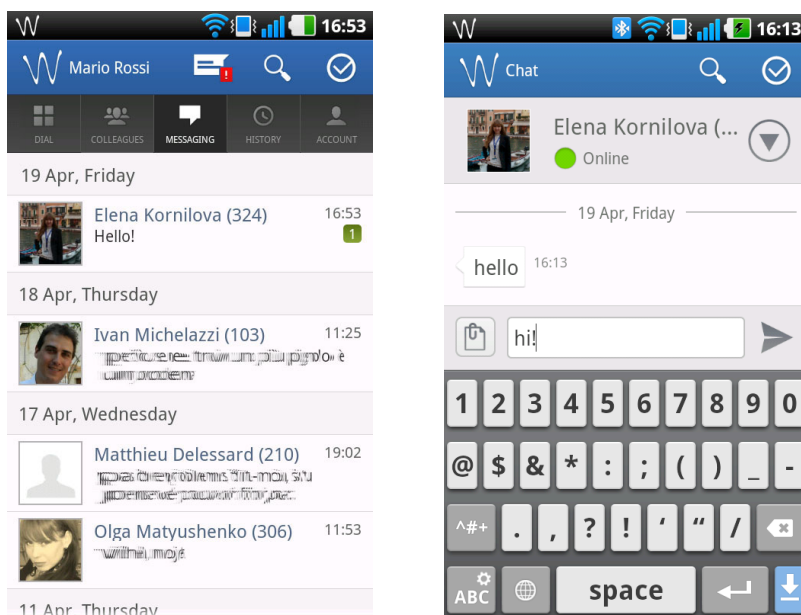


- Selezionare il numero di telefono (numero interno o esterno) che si desidera chiamare e selezionare la modalità di chiamata: via VoIP o via Callback
- Selezionare "Chat" per iniziare una chat con l'utente
- Selezionare "SMS" per inviare un SMS
- Premere l'indirizzo email per inviare un'email

Messaggistica (Messaging)

Il menu **Messaging** permette di visualizzare le chat recenti e continuare qualsiasi chat precedentemente iniziata.

Non appena selezionata la chat, l'utente viene indirizzato alla finestra di **Chat** e può cominciare a scrivere.

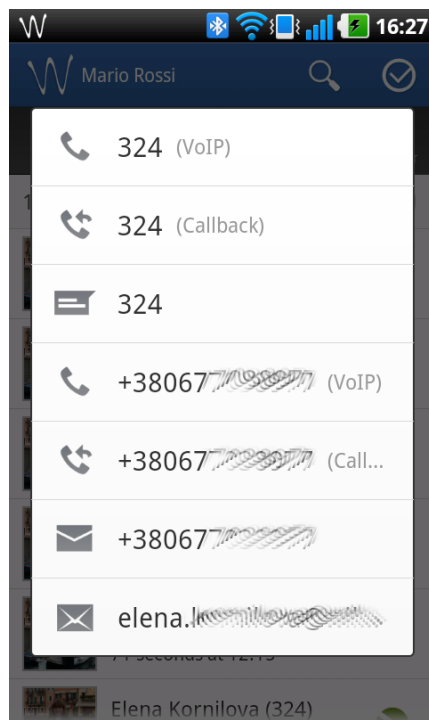
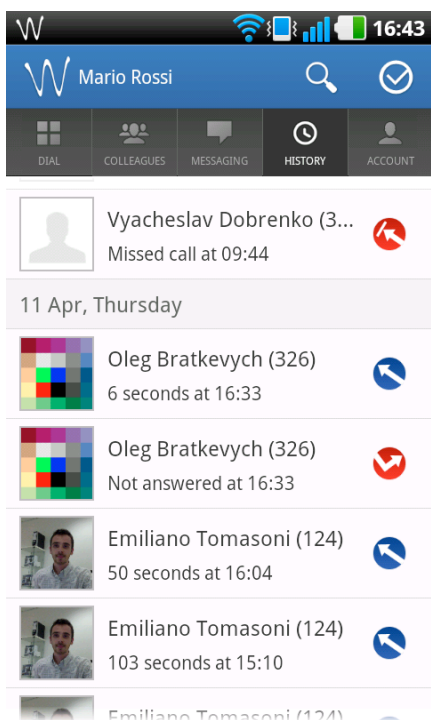


History (Cronologia)

Il menu **History** permette di visualizzare la lista delle tutte chiamate effettuate, ricevute e perse e iniziare qualsiasi tipo di comunicazione

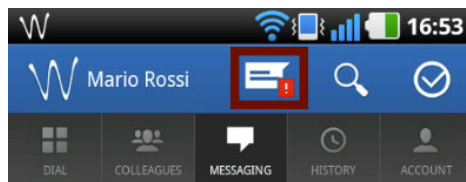
Effettuare una chiamata, iniziare una Chat, inviare un SMS, inviare un'email


Selezionando il contatto, viene visualizzata la lista delle operazioni possibili: effettuare una chiamata, iniziare una chat, inviare un SMS o un'email:




Gestione chat

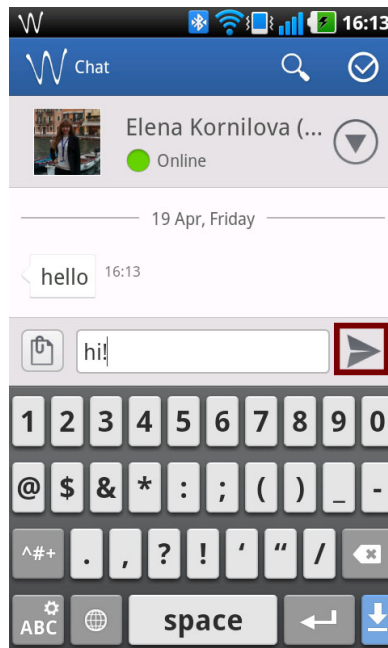
Ogni volta l'utente riceve un nuovo messaggio di chat, viene mostrata una notifica:



Premendo l'icona di notifica , l'utente viene indirizzato alla finestra di **Chat** e può consultare e scrivere i propri messaggi.

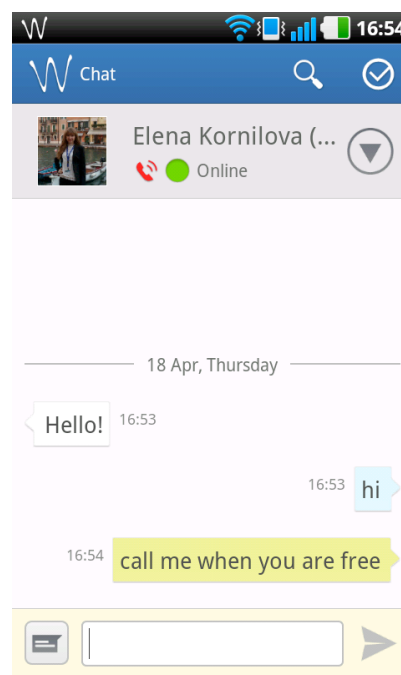
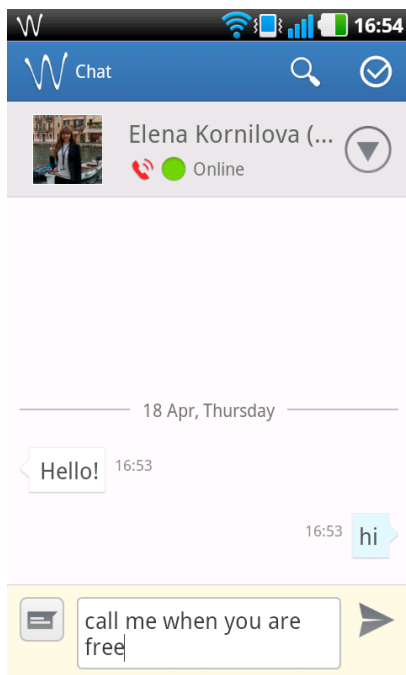
Inviare un messaggio chat

Premere l'icona  per inviare il vostro messaggio:




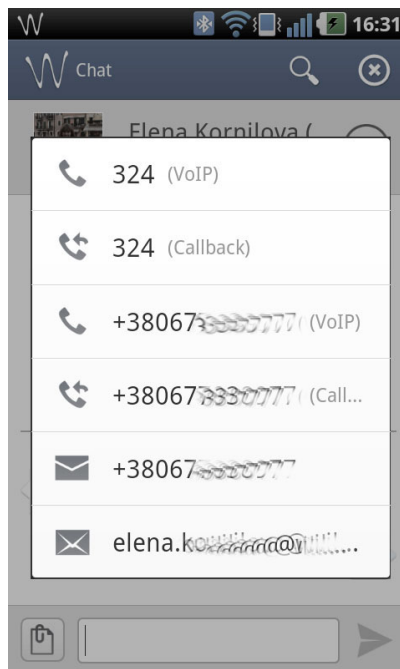
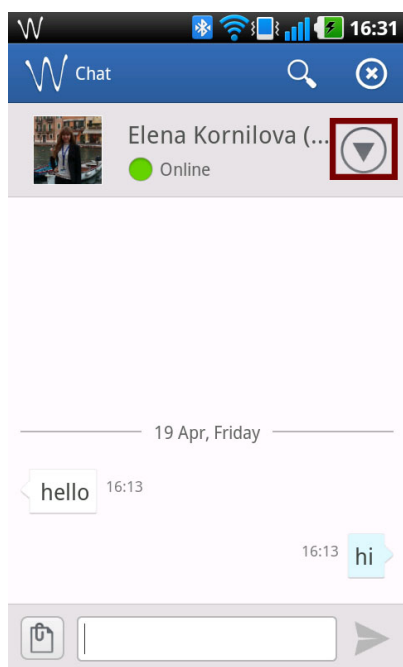
Inviare un Post-It

Premere l'icona che si trova a sinistra del campo di testo per cambiare la modalità di comunicazione da **Chat** a **Post-It** e vice versa:



Effettuare una chiamata, inviare un SMS, inviare un'email dalla finestra chat

Premere l'icona  e selezionare il tipo di comunicazione dalla lista:



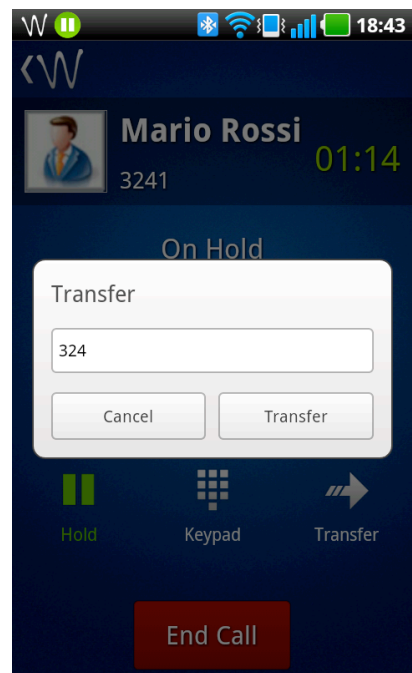
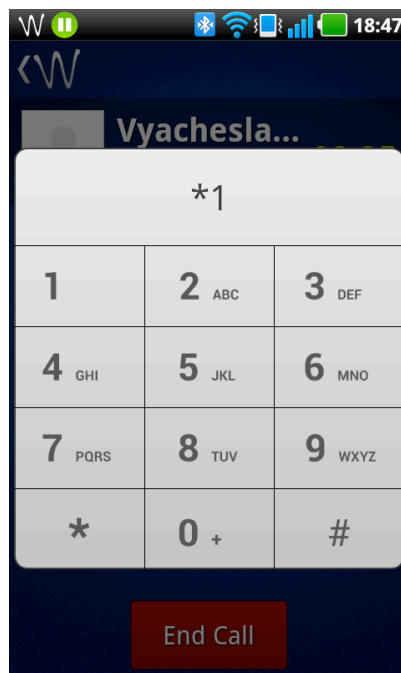
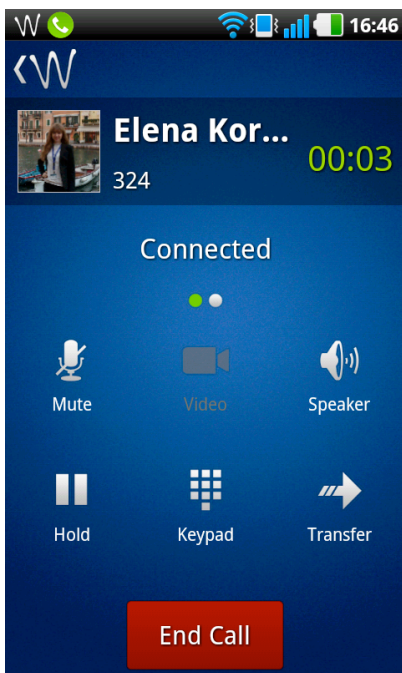
Gestione chiamata

Durante la conversazione è possibile gestire la chiamata con i relativi tasti:



- Premere "Video" per avviare il video streaming
- Premere "Speaker" per passare alla modalità altoparlante
- Premere "Transfer" per trasferire la chiamata
- Premere "Mute" per disabilitare il proprio microfono
- Premere "Hold" per mettere in attesa la chiamata in corso
- Premere "Keypad" per aprire il tastierino durante la conversazione e poter utilizzare le funzioni in chiamata o servizi pre-risposta*
- Premere "End Call" per riagganciare

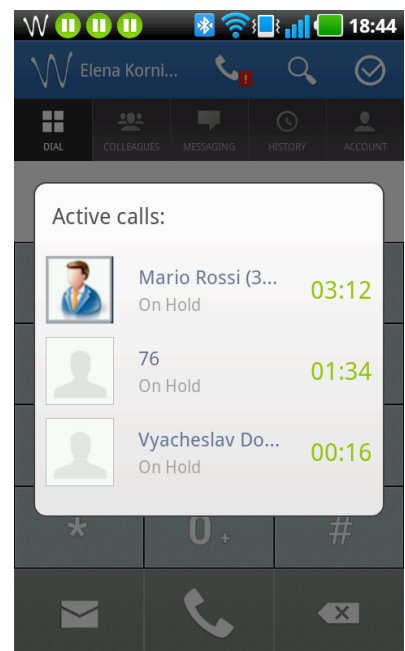
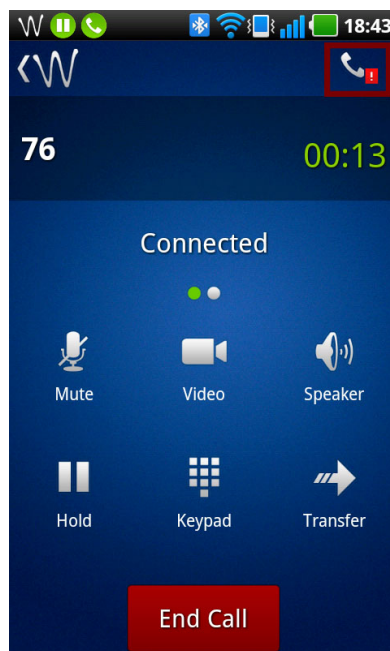
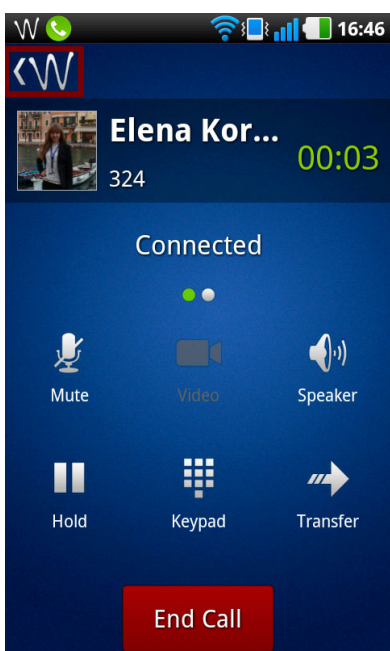
* Consultare la WMS > Dialplan > Codici funzione

Per esempio, di default il codice funzione "*1" permette di avviare o fermare la registrazione di chiamata durante la conversazione; se l'utente chiamato è occupato in un'altra conversazione oppure non disponibile, è possibile premere "*" e "1" per accedere alla sua casella vocale, "2" per intrusione, "5" per prenotazione del richiamo.



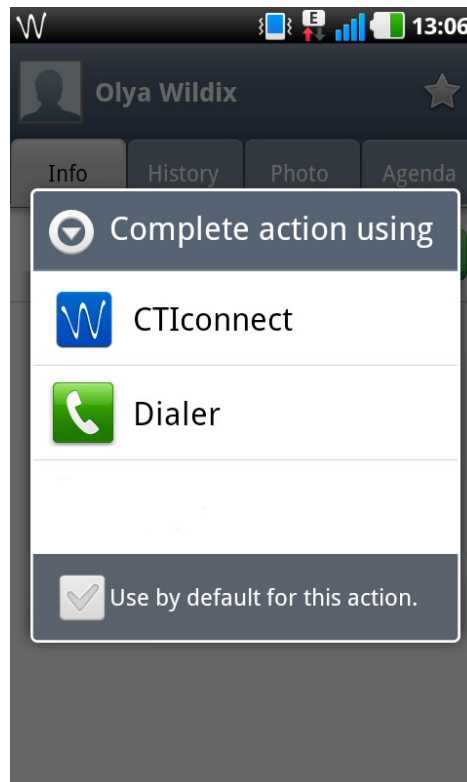
Per iniziare una seconda chiamata:

- Accedere al menu **Dial** durante una conversazione (premere l'icona )
- Digitare il numero (la chiamata attiva viene messa in attesa)
- Nel caso in cui avete più chiamate attive, premere l'icona  per selezionare la chiamata desiderata



Effettuare chiamate via CTIconnect verso qualsiasi numero della rubrica

- Chiudere l'applicazione e accedere alla *rubrica* del vostro dispositivo Android
- Selezionare un qualsiasi numero della rubrica
- Scegliere di effettuare la chiamata tramite CTIconnect



Contatti



Italia: +39 0461.1715112 support@wildix.com	Francia: +33 176 747 980 support@wildix.fr
--	--