



Guida rapida

Wildix CTIconnect Mobile

APP per iPhone / iPod Touch

# Indice

|                                                           |           |
|-----------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Come configurare e utilizzare l'APP CTIconnect iOS</b> | <b>3</b>  |
| Nota tecnica                                              | 3         |
| Inserimento parametri PBX e CTIconnect                    | 3         |
| Impostazioni                                              | 4         |
| Configurazione della rubrica                              | 5         |
| <b>Tastierino</b>                                         | <b>8</b>  |
| Chiamata da Tastierino                                    | 8         |
| Note                                                      | 8         |
| <b>Contatti</b>                                           | <b>9</b>  |
| Chat da Contatti                                          | 9         |
| Chiamata da Contatti                                      | 9         |
| <b>Cronologia</b>                                         | <b>10</b> |
| <b>Colleghi</b>                                           | <b>11</b> |
| Chat                                                      | 11        |
| Chiamata                                                  | 12        |
| Post-it                                                   | 12        |

## Come configurare e utilizzare l'APP *CTIconnect iOS*

### Nota tecnica

#### **NB: L'applicazione è compatibile solo con WMS3.0**

Per il corretto funzionamento dell'applicazione è necessario essere in possesso di un PBX Wildix raggiungibile su un indirizzo IP Pubblico tramite le porte:

#### **TCP 80 e TCP 5060**

RTP come indicato dalle impostazioni della WMS (nel menu Impostazioni -> PBX -> SIP-RTP) dalla prima all'ultima porta RTP

In caso di non corretto funzionamento, vi invitiamo a contattare l'amministratore del sistema.

### Inserimento parametri **PBX e CTIconnect**

Avviare **CTIconnect iOS** e inserire i parametri richiesti:

- **Wildix PBX:**  
indirizzo IP o nome host pubblico del sistema Wildix
- **Login:**  
login dell'utente per l'accesso a CTI Connect PRO
- **Password:**  
password dell'utente per l'accesso a CTI Connect PRO



## Impostazioni

Selezionare **“Impostazioni”** nel menu. E’ possibile: cambiare lo stato della presence, impostare il messaggio di stato, impostare i propri dati personali e le preferenze per le chiamate in entrata



- Selezionare **“Profilo utente”** per poter cambiare i propri dati personali: l'indirizzo email, il numero cellulare, la password
- Selezionare **“Funzionalità”** per accedere alle preferenze delle chiamate
- Premere **“Fatto”** per applicare le modificazioni, premere **“Indietro”** per tornare al menu precedente



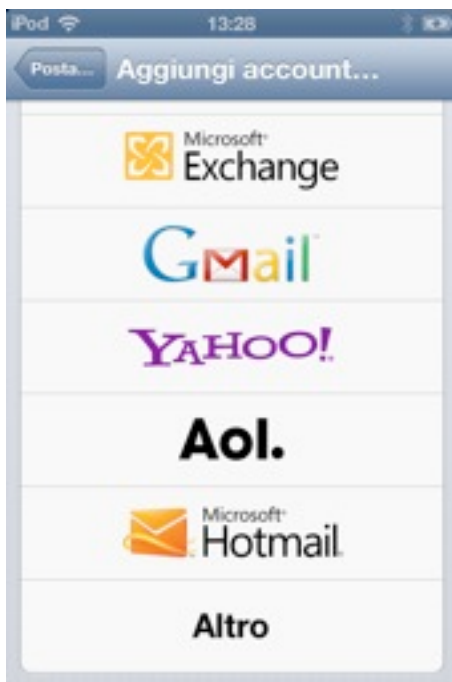
## Configurazione della rubrica



1. Aprire il menu "Impostazioni" dell'iPhone  
-> "Posta, contatti, calendari"



2. Scegliere "Aggiungi account"



3. Scegliere "Altro"



4. Scegliere "Aggiungi account CardDAV"



5. Inserire nome del Server - Nome utente  
- Password - Descrizione



6. Vai in Contatti, in pochi minuti saranno disponibili i tuoi contatti del CTI Connect PRO

## Tastierino

### Chiamata da Tastierino

Nel menu “**Tastierino**” è possibile scegliere di effettuare chiamate con il **client SIP\*** o tramite **Callback\*\*** (servizio Mobility).

E' possibile scegliere la tipologia della chiamata attraverso il tasto **VoIP / GSM**.



### Note

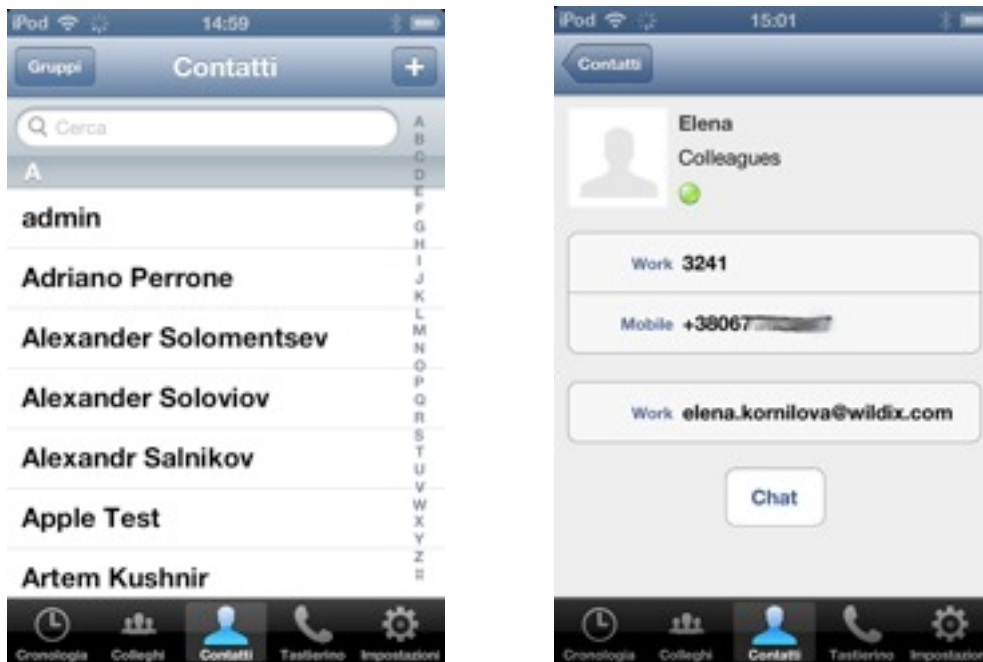
\* Alcuni operatori 3G bloccano il traffico dei pacchetti **SIP** e, di conseguenza, l'audio VoIP.

\*\* con **Callback** è possibile effettuare una conversazione senza costi di chiamata, tramite callback da parte del PBX Wildix.



## Contatti

Il menu “**Contatti**” permette di visualizzare i propri contatti, effettuare una chiamata e iniziare una chat. Selezionare il contatto desiderato per visualizzare i numeri telefonici e l’indirizzo email.

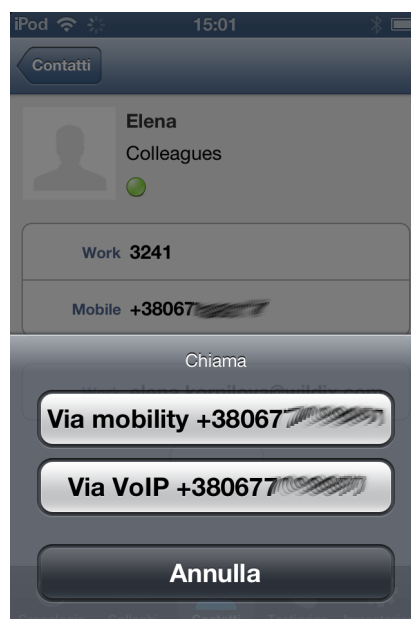


### Chat da Contatti

Premere il tasto “**Chat**” per iniziare una chat con l’utente selezionato

### Chiamata da Contatti

Selezionare il numero telefonico del contatto che si desidera chiamare e scegliere la modalità **VoIP SIP** oppure **Mobility** (servizio **Callback** su rete GSM).



## Cronologia

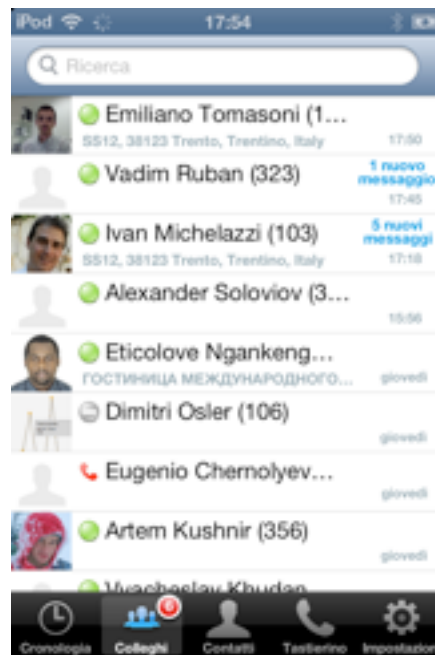
Il menu “**Cronologia**” permette di visualizzare la cronologia chiamate e di effettuare le chiamate.

Selezionando il contatto viene iniziata una chiamata.



## Colleghi

Nel menu “**Colleghi**” è possibile monitorare lo stato di attività dei propri colleghi, iniziare una chat, effettuare le chiamate.



## Chat

Cliccare sull'utente per iniziare una chat:



## Chiamata

Premere il tasto “**Chiama**” per effettuare una chiamata dalla chat. Tenere il tasto premuto per alcuni secondi per poter scegliere la modalità con cui effettuare la chiamata (**VoIP** o **Mobility**)

## Post-it

Premere il tasto Post-it per cambiare la modalità di comunicazione.

